

| 구분                                 | 내용                                                                                                            |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SKD CHNG사유                         | 항공기 엔진점검으로 인한 SKD CHNG                                                                                        |
| 대상 FLT & 항공권                       | 05DEC23/08DEC23 YP231/232 (총 4편) / GDS에서 발권된 항공권                                                              |
| 변경 SKD 내용                          | [YP231] 기존 12월 05일 화요일 10:10-15:50 -> 변경 12월 06일 수요일 10:10-15:50                                              |
|                                    | [YP232] 기존 12월 05일 화요일 18:00-13:50+1 -> 변경 12월 06일 수요일 18:00-13:50+1                                          |
|                                    | [YP231] 기존 12월 08일 금요일 10:10-15:50 -> 변경 12월 10일 일요일 10:10-15:25                                              |
|                                    | [YP232] 기존 12월 08일 금요일 18:00-13:50+1 -> 변경 12월 10일 일요일 17:20-13:20+1                                          |
| TKT 처리 지침                          | <b>YP 항공편으로 이용 시</b>                                                                                          |
|                                    | - 원하는 일정으로 왕복 모두 무료 변경 가능                                                                                     |
|                                    | - 동일 캐빈 내 동일 BKG CLS 불가 시, 예약 가능한 동일 캐빈 내 상위 BKG CLS로 예약 후 INVOL R/I 처리                                       |
|                                    | [FE 사항에 INVOL R/I DUE TO 05DEC (또는 08DEC) FRA SKD CHNG 기입 필요]                                                 |
|                                    | - <b>WAIVER AUTH NO : 23120508FRACH</b>                                                                       |
|                                    | ※ 12월06일/12월10일 TK 스케줄로 R/I 시에도 AUTH: 23120508FRACH 사용하여 재발행                                                  |
|                                    | ▶ <b>환불:</b> 왕복 환불수수료 면제 <b>AUTH: 23120508FRACX</b>                                                           |
|                                    | <b>OAL NEW TKT 구매 시</b>                                                                                       |
|                                    | ▶ 동일 여정 CABIN CLASS조건 OAL NEW TICKET VALUE 전액 보상, 단 하기 조건 준수하여 YP CS Center에 <b>고객이 직접 Email 접수</b> 하도록 안내    |
|                                    | - <b>접수처 E mail : support@airpremia.com</b>                                                                   |
|                                    | - <b>12월05일/12월8일 YP231/YP232편에 한하여 구매 지원 가능</b>                                                              |
|                                    | ☞ <b>예시: 12/01 ICN-FRA YP231, 12/05 FRA-ICN YP232 의 경우 12/01 YP231편은 탑승하되 12/05 YP232편에 대해서만 OAL TKT구매 지원</b> |
|                                    | - 동일 여정, 동일 CABIN, 동일구간 내 가장 저렴한 Booking Class로 구매 필요                                                         |
|                                    | - New ticket 구입 후 => NEW OAL E TKT+ NEW TKT구매 영수증 및 하기 서류 제출 (※개인정보 이용동의서에 PNR은 YP항공 PNR로 작성)                 |
|                                    | => YP CS Center는 상기 내용 접수후, 지급여부 판단하여 고객 구좌로 지급 예정                                                            |
|                                    | Origin YP TKT의 경우, YP CS Center에서는 환급 접수 후 ETKT CPN STATUS 'Z'(No Longer Usable)로 변경 예정                       |
|                                    | ※ <b>New TKT 구매 승객 발생시 여행사 당부사항</b>                                                                           |
|                                    | • New Ticket 전액 환급을 위해서 YP TKT 환불처리 절대 불가, YP에서 고객으로 부터 요청 받은 후, 심사하여 환불 불가 Status로 변경                        |
|                                    | => YP TKT을 이미 환급한경우, NEW TICKET VALUE 환급 불가.                                                                  |
|                                    | ▶ 하기 사항 문의처 : salesupport@airpremia.com                                                                       |
|                                    | - ETKT과 별도로 YP 직판으로 구매된 부가서비스의 경우 환불처리 요청 필요                                                                  |
|                                    | ☞ 단, all-win여행사에서 구매한 부가서비스 환불은 all-win여행사로 문의                                                                |
|                                    | - Downgrade 승객대상(PE->EY) 보상 : 승객 개별 문의                                                                        |
| OAL NEW TKT<br>금액 환급 신청 시<br>첨부 서류 | 1. <b>최초발행 YP E TICKET + 타항공사 이티켓확인증 : 예약번호/탑승자명/여정/탑승클래스 必 명시</b>                                            |
|                                    | 2. 개인정보이용동의서                                                                                                  |
|                                    | 3. 보상금지급신청서                                                                                                   |
|                                    | 4. 계좌사본 : 은행명/계좌번호/예금주 확인 필요 (탑승자 <b>본인 명의</b> 의 한국 계좌, 미성년자는 법정대리인의 한국 계좌)                                   |
|                                    | 5. 위임장 : 미성년자의 법정대리인 계좌로 환불 받는 경우 작성 필요                                                                       |
|                                    | 5-1. 위임인/수임인 신분증 사본 추가 제공 필요 (성명, 생년월일 외의 정보는 마스킹 처리 필수)                                                      |
| 비고                                 | 6. 영수증 : 총 결제 금액/결제일자 확인 필요                                                                                   |
|                                    | 보상금 입금 소요일 : 제출서류에 대해 당사의 CNFM 시점으로 부터 2M+@ (예정)                                                              |
|                                    | OAL 이용 시 추가 구매한 부가서비스의 경우 보상불가                                                                                |